

ACTA N 027**FECHA:** 31/01/2024**HORA:** 8+30**LUGAR:** Comunidad de cuidado hogar La Macarena.**TEMA:** Contactos telefónicos Referentes y/o sociales mes de Enero 2024

ASISTENTES: Trabajadora Social Lady Rocio Cojo Guatame; personas mayores participantes en la comunidad de cuidado La Macarena; referentes familiares y/o sociales, cuidadores Comunidad de Cuidado La Macarena

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivo de la actividad
3. Actividades desarrolladas
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO:

1. **Introducción:** Las personas mayores institucionalizadas, presentan diversos sentimientos generados por su ingreso al hogar, como herramienta de mitigación de emociones negativas, se promueven desde el ingreso la comunicación familiar a través de las visitas de referentes y llamadas telefónicas, estas actividades fortalecen los lazos afectivos existentes, así como mejoran la dinámica institucional al incluir a la persona mayor en la dinámica de cuidado inmerso en la familia. En la actualidad se presenta diversas tipologías familiares y dinámicas que involucran a la comunidad de cuidado como un apoyo social para sus personas mayores, ya que en la cotidianidad las familias no cuentan con recursos económicos y de cuidado para atender las necesidades de la persona mayor, es por eso que las visitas y llamadas se convierten en el canal de comunicación para incluir a la persona mayor a un familia que a pesar de la distancia física puede a través de estas herramientas afianzar sus vínculos afectivos
2. **Objetivo:** Fortalecer los vínculos familiares de los referentes familiares y/o sociales de los participantes de la Comunidad e Cuidada La Macarena a través de espacio que fomentan la comunicación con la realización de llamadas y visitas generando dinámicas de cuidado

en el núcleo familiar y/o red de apoyo

3. Actividades desarrolladas

- Para la realización de las actividades se habilitó la línea telefónica N 3202112977, la cual está disponible las 24 horas del día, este teléfono celular se encuentra bajo la custodia de trabajo social y enfermería para recibir llamadas, video llamadas y solicitudes escritas por whatsapp con las personas mayores, dando respuesta a las necesidades comunicativas de la familia.
- Se realiza acompañamiento por parte del área de Trabajo Social en el que se informa novedades de salud, comportamiento, atenciones individualizadas, y aspectos relevantes durante el proceso de institucionalización
- Se realiza sensibilización sobre el uso del Buzón de sugerencias a través de boletines mensuales y su importancia como medio de participación para dejar plasmados su quejas, sugerencias y felicitaciones, se realiza boletín recordando su uso y disposición en la comunidad de cuidado
- Se fomenta los compromisos de corresponsabilidad familiar a través de boletines semanales en los que se informa actividades relevantes de la semana, de forma que se incentiva la comunicación y la dinámica de cuidado de la persona mayor.
- Se promueve la asistencia a visitas dentro de la Comunidad de cuidado como espacio para la integración familiar.

4. Materiales

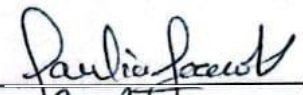
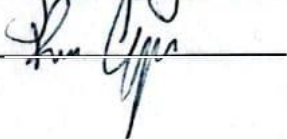
Durante la realización de las actividades se utilizan los siguientes materiales:

1. Teléfono de la comunidad de cuidado
2. Planillas de asistencia y registro
3. Esferos
4. Instalaciones de la comunidad de cuidado La Macarena
5. Trabajadora social, referentes sociales y/o familiares y área de enfermería

5. Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento al cumplimiento de los compromisos de corresponsabilidad de los referentes familiares y/o sociales de las personas mayores participantes de la comunidad de cuidado - Motivar a los referentes familiares y/o sociales para que utilicen en buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones sobre la atención de la comunidad 	Trabajo Social	Durante la ejecución del convenio

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Ana Paulina Florero	Coordinadora	CC La Macarena	
Lady Rocio Cojo	Trabajadora Social	CC La Macarena	

Anexos: Registro fotográfico y planilla de asistencia

Elaboró: Lady Rocio Cojo Trabajadora Social Comunidad de Cuidado La macarena T.P.
334621013-I



#Llamada telefónica #CC Hogar la Macarena
Hacienda Guanata, Chía, Cundinamarca, Colombia
22 ene. 2024 1:53:30 p. m.



#Llamada telefónica #CC Hogar la Macarena
26 ene. 2024 8:48:36 a. m.



HOGAR NUESTRA SEÑORA DE LA MACARENA
FUNDACION SAN FRANCISCO DE ASIS



N	Fecha	Tipo de contacto		Nombre persona mayor	Nombre de quien realiza el contacto	Parentesco	Telefono	Firma Referente y/o observaciones
		Telefónico	Visita					
35	26-01-24	X		Miguel Garca	Marta Garca	Hija		Reibe Harroda
36	27-01/24		X	Sofonis Vega	Jorge Calderon	Amigo		
37	28-01/24	X		Sofonis Vega	Graciela S.	Amigo		
38	28-1-2024		X	Herminda Cardenas	Sandra Rizo	Hija		
39	28-12024		X	Ana Cecilia P.	Lilando Pachon	Hermano		
40	28/01/24	3125384840	X	Gloria Correa	Sandra Correa	Hija		
41	28/01/24	314 4062028	✓	Carmen Rosa Vargas	Rosa Vargas	Hija nieta		
42	28/01/24	3212871735	X	Sandra	Julio Espinoza	Asistente		
43	28/01/24		X	Oswaldo Rodriguez	Marlon Rodriguez	Hijo		
44	28/01/24	310249941	X	Mario Ochoa	Ruben O. Vega	Amigos		
45	29/01/24	3125031163	X	Marcos Ochoa	Dora Ochoa	Amiga		
46	29/01/24		X	MARGARITA MORENO	Raul Moreno	Hijo		
47	28/01/24	3107816924	X	Rosa Elena Cahillo	Jorge Cahillo	Hijo		
48	28/01/2024		X	Ana Cecilia P.	Lilando Pachon	Hermano		
49	31-01-2024	X		Humberto Gutierrez	Herman Gutierrez	Hermano		



HOGAR NUESTRA SEÑORA DE LA MACARENA
FUNDACION SAN FRANCISCO DE ASIS

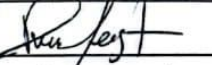
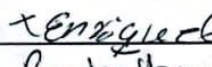
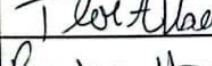


N	Fecha	Tipo de contacto		Nombre persona mayor	Nombre de quien realiza el contacto	Parentesco	Telefono	Firma Referente y/o observaciones
		Telefónico	Visita					
18	13/01/24		X	Rosa Vargas	Rosalba Vargas	nieto		Rosa Vargas
19	14-01/24		X	Marta Gutierrez	Marta Perez	hija		- No tiene foto
20	14/01/24		X	Carmen Cepillo	Cristina	Hija		Recebe llamada
21	15/01/24	X	/	Ana Ruiz	Patricia Gomez	Hija		Recebe llamada
22	15/01/24	X	/	Betty Correa	Sandra Gomez	Hija		Recebe llamada
23	15/01/24	X	/	Humberto Martinez	Hermano Martinez	Hermano		Recebe llamada
24	16/01/24		X	Alemnia Cepillo	Carolina Ruiz	Hija		- No tiene foto
25	16/01/24	/	/	Humberto Martinez	Hermano Martinez	Hermano		Recebe llamada
26	17/01/24	X	/	Alfonso Gomez	Alfonso Perez	Conrado		Recebe llamada
27	17/01/24	X	/	Miguel Garcia	Marta Garcia	Hija		Recebe llamada
28	18/01/24			Carmen Cepillo	Cristina Cepillo	Hija		
29	18/01/24		X	Redo Hernandez	Fra Hernandez	Hermana		Fra. Olga Hernandez
30	19/01/24		X	José Gomez	Alfonso Gomez	Conrado		
31	20/01/24	X	/	Humberto Martinez	Natalia Gomez	Sobrina		Recebe llamada
32	22/01/24	X	/	Oswaldo Rodriguez	Marta Rodriguez	Hijo		Recebe llamada
33	25/01/24	X	/	Natalia Martinez	Humberto Martinez	Sobrina		Recebe llamada
34	25/01/24	X	/	Ana Ruiz	Patricia Gomez	Hija		Recebe llamada



HOGAR NUESTRA SEÑORA DE LA MACARENA
FUNDACION SAN FRANCISCO DE ASIS



N	Fecha	Tipo de contacto		Nombre persona mayor	Nombre de quien realiza el contacto	Parentesco	Telefono	Firma Referente y/o observaciones
		Telefónico	Visita					
1	02-01-24		X	Angel Belancoort	Dubernay Belancoort	Sobrino		
2	02-01-24	X		Humberto Martinez	Natalia Martinez	Sobrino		Recibe llamada
3	02-01-24		X	Rosa Castillo	Daniela Castillo	Hijo		
4	02-01-24	X		Miguel Gajon	Marta Gajon	Hija		Recibe llamada
5	03-01-24	X		Humberto Martinez	Marta Martinez	Hermana		Recibe llamada
6	03-01-24	X		Oswaldo Rodriguez	Marta Rodriguez	Hija		Recibe llamada
7	03-01-24	X		Miguel Gajon	Marta Gajon	Hija		Recibe llamada
8	03-01-24	X		Miguel Gajon	Marta Gajon	Hija		Recibe llamada
9	6/01/2024		X	Susana Gonzalez	Gloria Gonzalez	Hija		
10	9/01/24		X	Susana Gonzalez	Enrique Gonzalez	Hijo		
11	9-01-24	X		Oswaldo Rodriguez	Marta Rodriguez	Hija		Recibe llamada
12	09-01-24	X		Marquitos Ramirez	Odilio Castellanos	Amigo		Recibe llamada
13	10-01-24		X	Carmen Castiblanco	Cristina Castiblanco	Hija		
14	10-01-24		X	Margarita Gomez	Raul Gomez	Hijo		
15	10-01-24		X	Rocio Hernandez	Felipe Hernandez	Hermana		
16	10-01-24	X		Humberto Martinez	Marta Martinez	Hermana		Recibe llamada
17	10-01-24	X		Fernando Buitrago	Daniela Buitrago	Hija		Recibe llamada