ACTA N 027

FECHA: 31/01/2024

HORA: 8+30

LUGAR: Comunidad de cuidado hogar La Macarena.

TEMA: Contactos telefónicos Referentes y/o sociales mes de Enero 2024

ASISTENTES: Trabajadora Social Lady Rocio Cojo Guatame; personas mayores participantes en la comunidad de cuidado La Macarena; referentes familiares y/o sociales, cuidadores Comunidad de Cuidado La Macarena

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivo de la actividad
3. Actividades desarrolladas
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO:

1. **Introducción:** Las personas mayores institucionalizadas, presentan diversos sentimientos generados por su ingreso al hogar, como herramienta de mitigación de emociones negativas, se promueven desde el ingreso la comunicación familiar a través de las visitas de referentes y llamadas telefónicas, estas actividades fortalecen los lazos afectivos existentes, así como mejoran la dinámica institucional al incluir a la persona mayor en la dinámica de cuidado inmerso en la familia. En la actualidad se presenta diversas tipologías familiares y dinámicas que involucran a la comunidad de cuidado como un apoyo social para sus personas mayores, ya que en la cotidianidad las familias no cuentan con recursos económicos y de cuidado para atender las necesidades de la persona mayor, es por eso que las visitas y llamadas se convierten en el canal de comunicación para incluir a la persona mayor a un familia que a pesar de la distancia física puede a través de estas herramientas afianzar sus vínculos afectivos

2. **Objetivo:** Fortalecer los vínculos familiares de los referentes familiares y/o sociales de los participantes de la Comunidad e Cuidada La Macarena a través de espacio que fomentan la comunicación con la realización de llamadas y visitas generando dinámicas de cuidado

en el núcleo familiar y/o red de apoyo

3. Actividades desarrolladas

- Para la realización de las actividades se habilito la línea telefónica N 3202112977, la cual está disponible las 24 horas del día, este teléfono celular se encuentra bajo la custodia de trabajo social y enfermería para recibir llamadas, video llamadas y solicitudes escritas por whatsapp con las personas mayores, dando respuesta a las necesidades comunicativas de la familia.
- Se realiza acompañamiento por parte del área de Trabajo Social en el que se informa novedades de salud, comportamiento, atenciones individualizadas, y aspectos relevantes durante el proceso de institucionalización
- Se realiza sensibilización sobre el uso del Buzón de sugerencias a través de boletines mensuales y su importancia como medio de participación para dejar plasmados su quejas, sugerencias y felicitaciones, se realiza boletín recordando su uso y disposición en la comunidad de cuidado
- Se fomenta los compromisos de corresponsabilidad familiar a través de boletines semanales en los que se informa actividades relevantes de la semana, de forma que se incentiva la comunicación y la dinámica de cuidado de la persona mayor.
- Se promueve la asistencia a visitas dentro de la Comunidad de cuidado como espacio para la integración familiar.

4. Materiales

Durante la realización de las actividades se utilizan los siguientes materiales:

1. Teléfono de la comunidad de cuidado
2. Planillas de asistencia y registro
3. Esferos
4. Instalaciones de la comunidad de cuidado La Macarena
5. Trabajadora social, referentes sociales y/o familiares y área de enfermería

5. Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
- Seguimiento al cumplimiento de los compromisos de corresponsabilidad de los referentes familiares y/o sociales de las personas mayores participantes de la comunidad de cuidado - Motivar a los referentes familiares y/o sociales para que utilicen en buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones sobre la atención de la comunidad	Trabajo Social	Durante la ejecución del convenio

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Ana Paulina Forero	Coordinadora	CC La Macarena	
Lady Rocio Cojo	Trabajadora Social	CC La Macarena	

Anexos: Registro fotográfico y planilla de asistencia

Elaboró: Lady Rocio Cojo Trabajadora Social Comunidad de Cuidado La macarena T.P. 334621013-I

Escaneado con CamScanner

HORARIO DE
LLAMADA CON LA
FAMILIA
MIERCOLES DE 2:00 A 4:00 PM
VIERNES 9:00 A 11:00 AM
#Llamada telefónica #CC Hogar la Macarena
Hacienda Guanata, Chia, Cundinamarca, Colombia
22 ene. 2024 1:53:30 p. m.

VISIÓN
#Llamada telefónica #CC Hogar la Macarena
26 ene. 2024 8:48:36 a. m.

Fundación Hogar San Francisco de Asís

HOGAR NUESTRA SEÑORA DE LA MACARENA
FUNDACION SAN FRANCISCO DE ASIS

MACARENA

N	Fecha	Tipo de contacto		Nombre persona mayor	Nombre de quien realiza el contacto	Parentesco	Telefono	Firma Referente y/o observaciones
		Telefónico	Visita					
35	26-01-24	X		Miguel Gajca	Martha Gajca	Hija		Recibe llamada
36	27/01/24		X	Sofonías Vega	Jorge Calderon.	Amigo		[illegible]
37	28-01/24	X		Sofonias Vega	Gustavo S.	Amigo		[illegible]
38	28-1-2024		X	Herminia Castañeda	Sandra Ruiz	Hija		[illegible]
39	28-1-2024		X	Ana Cecilia P.	Lilado Pachón	Hermano		[illegible]
40	28/01/24	3125384840	X	Gloria Correa	Sandra Lucio Correa	Hija		[illegible]
41	28/01/24	314 4062028	✓	Carmen Rosa Vargas	Rosalba Vargas	Hija nieta		Rosalba Vargas.
42	28/01/24	3212871725	X	Sonita	Gloria J. Espitia O.	Asistente		[illegible]
43	28/04/24		X	Oswaldo Rodriguez	Marlon Rodriguez	Hijo		[illegible]
44	28/01/24	310249941	X	Mario Orozco	Ruben D. Vega	amigos		[illegible]
45	28/01/24	3125031663	X	Maria Orozco	Doris Ocala	Amiga		Doris Ocala
46	28/01/24		X	Margarita Moreno	Raul Moreno	Hijo		[illegible]
47	28/01/24	3107816924	X	Rosa Elena Cahillo	Jose Danilo Cahillo	hijo		[illegible]
48	28/01/2024		X	Ana Cecilia P.	Lilado Pachón	Hermano		[illegible]
49	31-01-2024	X		Humberto Martinez	Hernan Martinez	Hermano		Recibe llamada

CS Escaneado con CamScanner

Fundación Hogar San Francisco de Asís

HOGAR NUESTRA SEÑORA DE LA MACARENA
FUNDACION SAN FRANCISCO DE ASIS

MACARENA

N	Fecha	Tipo de contacto		Nombre persona mayor	Nombre de quien realiza el contacto	Parentesco	Telefono	Firma Referente y/o observaciones
		Telefónico	Visita					
18	13/01/24		X	Rosa Vargas	Rosalba Vargas	Nieto		Rosalba Vargas R.
19	14-01/24		X	Maida Gutierrez	Maria Perez	Sobrina		[illegible]
20	14/01/24		X	Carmen Castiblanco	Cristina	Hija		[illegible]
21	15/01/24	X		Ana Ruiz	Patricia Guzman	Hija		Recibe llamada
22	15/01/24	X		Betty Correa	Sandra Correa	Hija		Recibe llamada
23	15/01/24	X		Humberto Martinez	Hernan Martinez	Hermano		Recibe llamada
24	16/01/24		X	Herminia Castañeda	Carolina Diaz	Hija		Carolina Diaz
25	16/01/24	X		Humberto Martinez	Hernan Martinez	Hermano		Recibe llamada
26	17/01/24	X		Alfonso Gomez	Alfonso Perez	Cuñado		Recibe llamada
27	17/01/24	X		Miguel Gaycos	Marta Gaya	Hija		Recibe llamada
28	18/01/24			Carmen Castiblanco	Cristina Castiblanco	Hija		[illegible]
29	18/01/24		X	Pedro Hernandez	Flor Hernandez	Hermana		Flor Alba Hernandez
30	19/01/24		X	Luis Gomez	Alfonso Junco	Cuñado		[illegible]
31	20/01/24	X		Humberto Martinez	Natalia Gomez	Sobrina		Recibe llamada
32	22/01/24	X		Oswaldo Rodriguez	Marlon Rodriguez	Hijo		Recibe llamada
33	25/01/24	X		Natalia Martinez	Humberto Martinez	Sobrina		Recibe llamada
34	25/01/24	X		Ana Ruiz	Patricia Gomez	Hija		Recibe llamada

CS Escaneado con CamScanner

Fundación Hogar San Francisco de Asís

HOGAR NUESTRA SEÑORA DE LA MACARENA
FUNDACION SAN FRANCISCO DE ASIS

MACARENA

N	Fecha	Tipo de contacto		Nombre persona mayor	Nombre de quien realiza el contacto	Parentesco	Telefono	Firma Referente y/o observaciones
		Telefónico	Visita					
1	02-01-24		X	Angel Betancourt	Dubernea Betancourt	Sobrino		[illegible]
2	02-01-24	X		Humberto Martinez	Natalia Martinez	Sobrino		Recibe llamada
3	02-01-24		X	Rosa Castillo	Danilo Castillo	Hijo		[illegible]
4	02-01-24	X		miguel Gasca	martha Gasca	Hija		Recibe llamada
5	03-01-24	X		Humberto Martinez	Martha Martinez	Hermana		Recibe llamada
6	03-01-24	X		Oswaldo Rodriguez	Marten Rodriguez	Hija		Recibe llamada
7	03-01-24	X		Miguel Gasca	Martha Gasca	Hija		Recibe llamada
8	03-01-24	X		miguel Gasca	Martha Gasca	Hija		Recibe llamada
9	6/01/2024		X	Susana Gonzalez	Gloria Gonzalez	Hija		[illegible]
10	8/01/24		X	Susana Gonzalez	Enrique Gonzalez	Hijo		Enrique Gonzalez
11	9-01-24	X		Oswaldo Rodriguez	marten Rodriguez	Hija		Recibe llamada
12	09-01-24	X		margarita Ramirez	Odilia Castellanos	Amiga		Recibe llamada
13	10-01-24		X	Carmen Castiblanco	Cristina Castiblanco	Hija		[illegible]
14	10-01-24		X	margarita Moreno	Raul Moreno	Hija		[illegible]
15	10-01-24		X	Pedro Hernandez	Flor Hernandez	Hermana		Flor Albert Hernandez
16	10-01-24	X		Humberto Martinez	Martha Martinez	Hermana		Recibe llamada
17	10-01-24	X		Fernando Buitrago	Jenifer Buitrago	Hija		Recibe llamada

CS Escaneado con CamScanner